

## **TERMO DE UTILIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este documento foi escrito para ajudá-lo a entender (1) quais as informações que são coletadas dos visitantes do nosso site ou nos nossos canais digitais de marketing; (2) como o **Instituto Velho Amigo** utiliza essas informações e (3) quais alternativas você tem relacionadas às suas informações.

O **Instituto Velho Amigo** acredita que toda pessoa, independente da idade, tem o direito de sonhar.

Sonhar com mais carinho, sonhar com uma vida mais digna, sonhar com um futuro de qualidade. É isso o que queremos para os nossos idosos: que eles jamais desistam de seus sonhos. E que façam isso cada vez mais e melhor!

Neste ambiente, disponibilizamos um formulário para o cadastramento dos dados de doadores, voluntários, apoiadores, dentre outros, hospedado pela empresa ditcom.com.br, no domínio <https://www.velhoamigo.org.br>.

Salientamos que todos os dados preenchidos, voluntariamente, pelos doadores são protegidos por criptografia de chaves certificada por **Let's Encrypt**.

O presente Termo foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e o Marco Civil da Internet.

Se você tiver qualquer dúvida sobre este documento, por favor entre em contato conosco pelo e-mail [contato@velhoamigo.org.br](mailto:contato@velhoamigo.org.br).

### **1. Informações coletadas ou recebidas**

Informações para doações: dados necessários para o registro e processamento das doações que incluem nome, CPF, e-mail, telefone e dados necessários para o meio de pagamento escolhido pelo doador.

Quando o meio de pagamento escolhido é cartão são coletados o número do cartão, a validade e o CVV (código de segurança/ verificação). Esses dados são coletados e enviados para processamento da transação. São armazenados somente os 6 primeiros e os 4 últimos dígitos para que sua transação possa ser identificada.

Quando o meio de pagamento escolhido é débito em conta são coletados o número do banco, agência e conta do doador.

Quando o meio de pagamento é boleto bancário são coletados os dados de endereço. O **Instituto Velho Amigo** não tem acesso ao seu banco ou conta bancária, mas se você aderiu ao DDA do seu banco, o boleto poderá constar da sua lista de pagamentos a realizar na plataforma digital do seu banco. De qualquer forma, o boleto de doação não tem nenhuma implicação para a pessoa que não realize o pagamento.

## **2. Utilização das Informações**

O **Instituto Velho Amigo** pode acessar e usar as informações que coleta quando necessário: (a) para processar uma doação junto ao sistema bancário, (b) para realizar uma campanha de prospecção de novos mantenedores, (c) para marketing digital relacionado à divulgação da causa ou outras campanhas de captação de recursos, (d) para melhorar os serviços oferecidos, (e) para detectar, prevenir, ou endereçar situações relacionadas à fraude, mau uso, segurança da informação ou questões técnicas, (f) para realizar cadastros e estabelecer um relacionamento de seu interesse.

Alguns exemplos: registrar sua intenção de doação; enviar os dados para o banco emitir um boleto, enviar uma confirmação da sua doação; enviar informações sobre outras formas de doar, inclusive por correspondência; realizar pesquisas e análises.

O **Instituto Velho Amigo** também coleta e armazena informações necessárias para cumprimento de obrigações fiscais e legais que tenha que cumprir.

Se você não desejar mais receber propagandas do **Instituto Velho Amigo**, você pode fazer seu “opt-out”, ou seja, optar por sair das nossas bases de informações relacionadas ao envio desse tipo de marketing.

## **3. Compartilhamento de informações**

Sua privacidade é muito importante para nós! Por isso não compartilhamos suas informações, exceto para as pessoas citadas nesse termo: (a) prestadores

de serviços terceiros; (b) parceiros de negócio; (c) órgãos previstos na legislação. Os prestadores de serviços têm acesso somente às informações necessárias para a execução das finalidades aqui expostas. Essas transferências estão sob a proteção de contratos adequados e dentro das exigências da legislação em vigor.

Exemplos de como podemos compartilhar informações com prestadores de serviços: processamento de doações; provedores de serviços de prevenção de fraude e infraestrutura de computação em nuvem.

O compartilhamento de informações por razões legais inclui notificações judiciais ou de órgãos que a solicitem e que por boa-fé o **Instituto Velho Amigo** acredite que são necessárias para proteger seus direitos, sua segurança, para investigar uma fraude ou para responder a uma requisição administrativa do Governo.

#### **4. Da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.**

O **Instituto Velho Amigo** terá acesso aos seus dados pessoais e que poderá vir a armazená-los, utilizá-los ou compartilhá-los. Estes dados compreendem suas informações pessoais obtidas por advento do preenchimento do cadastro. O **Instituto Velho Amigo** observará às regras da LGPD, em especial que o seu consentimento no fornecimento de dados, foi feito de forma livre, informado e inequívoco. Além disso, as ações desenvolvidas pelo **Instituto Velho Amigo** serão feitas em observância aos princípios da finalidade, adequação, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação no tratamento e armazenamento dos dados coletados.

O **Instituto Velho Amigo** se compromete a proteger os dados fornecidos, nos termos da Lei, utilizando-os somente para os objetivos da organização, incluindo fins de mobilização e captação de recursos, podendo enviar mailings, convites para eventos, divulgação de campanhas e projetos, comprometendo-se a não divulgar ou vender, em hipótese alguma, para terceiros.

O **Instituto Velho Amigo** defende e sustenta a política de boas práticas na internet, resguardando a privacidade dos usuários e sigilo.

Ao utilizar este site e preencher nosso cadastro como doador e/ou voluntário do **Instituto Velho Amigo**, você declara estar de acordo e consente com os termos aqui discriminado.

## **5. Comunicação**

O **Instituto Velho Amigo** poderá ter que entrar em contato com você por várias razões, incluindo:

- Responder às suas solicitações ou perguntas. Se você entrar em contato com um problema ou questão, vamos utilizar as suas informações para poder responder.
- Enviar para você e-mails, SMSs ou outras mensagens sobre serviços, doações, ou outros relacionamentos que você eventualmente tenha com o **Instituto Velho Amigo**. Essas comunicações são consideradas como necessárias para a prestação dos serviços e por isso não há opção de parar de recebê-las (opt-out).
- Enviar para você e-mails, SMSs, ou outras mensagens que nós gostaríamos que você soubesse sobre as nossas atividades, formas de doação e outras atividades institucionais as quais temos legítimo interesse. Sobre essas mensagens você tem o direito de parar de recebe-las, utilizando a opção de descadastramento (opt-out).
- Conduzir pesquisas, para melhorar nossos serviços e a experiência dos nossos doadores ou possíveis doadores (prospects).

## **6. Localização de dados e retenção**

Nós retemos um número limitado de dados pessoais, necessários para cumprir os propósitos a que se destinam, cumprir obrigações legais ou contratuais, resolver dúvidas e conflitos, podendo os mesmos serem anonimizados a pedido do titular.

Após o período necessário, os dados são deletados ou anonimizados, de acordo com os procedimentos de Segurança da Informação do **Instituto Velho Amigo** e normas contratuais.

## **7. Seus direitos e escolhas**

Nossos doadores, pacientes, voluntários, fornecedores podem (e devem) sempre atualizar suas informações pessoais, nos contactando pelos canais disponibilizados pela instituição.

Quando solicitado por você, o **Instituto Velho Amigo** informará quais informações suas são processadas, ou estejam arquivadas internamente ou tenham sido compartilhadas com terceiros.

Você também pode perguntar:

- Para que e porque nós temos suas informações pessoais;
- Como as informações foram obtidas;
- O que foi feito com suas informações pessoais;
- Com quem compartilhamos suas informações;
- Que salvaguardas temos para proteger suas informações pessoais;
- Por quanto tempo suas informações pessoais serão retidas na instituição.

## **8. Segurança**

O **Instituto Velho Amigo** segue os padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais enviadas a nós, durante a transmissão e depois que elas são recebidas. No entanto, nenhuma medida de segurança é perfeita. Recomendamos utilizar as medidas de segurança apropriadas para o tipo de dispositivo que está usando e no uso do seu e-mail e outras ferramentas digitais.

## **9. Privacidade de crianças**

As páginas do **Instituto Velho Amigo** destinam-se ao público em geral - não buscamos neste site coletar dados pessoais de ou sobre pessoas com dezesseis (16) anos de idade ou menos. Se você nos informar ou, caso contrário, tomarmos conhecimento de que recebemos informações pessoais acidentalmente de um indivíduo com menos de dezesseis (16) anos, excluiríamos essas informações de nossos registros a menos que estejam

expressamente autorizadas pelo representante legal, ou por instrumento equivalente.

**10. Alterações neste documento e dados de contato**

Podemos atualizar este termo sempre que for necessário, de acordo com novas leis e alterações na nossa política de doações.

Nós recomendamos que você consulte esse documento sempre que tiver dúvidas em relação às nossas práticas sobre privacidade.

Se tiver dúvidas, por favor entre em contato pelo e-mail **[contato@velhoamigo.org.br](mailto:contato@velhoamigo.org.br)**.